

Tietosuojakäytäntö

Päivitetty viimeksi: 2024-08-23

PayExin tietosuojakäytäntö

Haluamme, että voit luovuttaa henkilötietosi PayEXille aina turvallisesti. Teemme kaikkemme suojellaksemme henkilötietojasi niin, että ulkopuolisilla ei ole pääsyä niihin, ja että ne ovat oikein, ja että niitä käsitellään vain niitä tarkoituksia varten, joihin ne on kerätty, ja että ne hävitetään, sitten kun niiden säilyttämistä ei enää pidetä välttämättömänä käyttötarkoituksen, turvallisuussyiden tai muun lain perusteella. Alle olemme keränneet kaikki tiedot siitä, miten käytämme henkilötietojasi.

1. Vastuu henkilötiedoistasi

PayEx Sverige AB ("PayEx", "me", "meidän"), jonka yritys- ja yhteisötunnus on 556735–5671 ja jonka kotipaikka on Tukholma, vastaa henkilötiedoista EU:n tietosuoja-asetuksen ("GDPR") mukaisesti. Swedbank Pay on PayExin liiketoiminta-alue, mikä tarkoittaa, että PayEx Sverige AB on henkilötietojen rekisterinpitäjä henkilötietojen käsittelyssä, jota teemme Swedbank Payn kautta tarjoamiemme palvelujen puitteissa.

2. PayExin yhteystiedot

Jos sinulla on kysyttävää tietosuojasta ja henkilötietojesi käsittelystä, voit ottaa yhteyttä tietosuojatiimiimme, jonka tavoitat sähköpostiosoitteen privacy@payex.com kautta, tai tietosuojavastaavaamme, jonka tavoitat sähköpostiosoitteen dpo@payex.com kautta.

PayEx Sverige AB:n osoite:

Kungsgatan 36, 111 35 Stockholm, Sverige

Puhelin: +46 820 2400

Sähköposti: info@payex.com

3. Henkilötietoihisi liittyvät oikeutesi

Yleinen tietosuoja-asetus (GDPR) antaa sinulle oikeuden hallita henkilötietojasi, ja PayExin vastuulla on kertoa sinulle, miten käsittelemme henkilötietojasi. Jos haluat ottaa meihin yhteyttä käyttäksesi oikeuksiasi, helpoin tapa tehdä se on täyttää ja lähettää [verkkolomake](#). Jos sinulla on kysyttävää tai haluat tietää lisää oikeuksistasi, voit myös lähettää sähköpostia tietosuojatiimillemme osoitteeseen privacy@payex.com. Voit ottaa meihin yhteyttä myös [kohdassa 2](#) kuvattujen yhteydenottokeinojen kautta.

Oikeutesi:

- **Oikeus henkilötietojesi poistamiseen**

Oikeus saada tietosi poistetuksi tunnetaan myös oikeutena tulla unohdetuksi. Tämä tarkoittaa, että sinulla on oikeus kääntyä puoleemme ja pyytää tietojesi poistamista, esimerkiksi jos peruutat suostumuksesi käsittelyyn tai jos kyseessä ovat tiedot, joita ei enää tarvita siihen tarkoitukseen, jota varten ne kerättiin.

Tietyissä tilanteissa emme voi poistaa henkilötietojasi. Näin voi olla tilanteissa, joissa on olemassa lakisääteinen vaatimus, joka edellyttää tietojen säilyttämistä tai että tiedot ovat edelleen tarpeellisia sen tarkoituksen toteuttamiseksi, jota varten ne on kerätty. Voit lukea lisää lakisääteisistä vaatimuksista, jotka edellyttävät tiettyjen tietojen tallentamista, [kohdasta 10](#). Voi myös olla, että PayExin intressi käsitellä tietoja on suurempi kuin sinun intressisi poistattaa ne.

- **Oikeus tietojen oikaisemiseen.**

PayExin käsittelemien sinua koskevien tietojen on oltava tarkkoja ja ajantasaisia, joten meillä on velvollisuus varmistaa säännöllisesti, että tiedot ovat oikeita ja päivitettyjä. Sinulla on tietosuoja-asetuksen mukaan oikeus siihen, että sinua koskevat virheelliset tiedot oikaistaan. Jos meillä on puutteellisia tietoja, voit pyytää meitä täydentämään niitä.

- **Oikeus saada pääsy tietoihin.**

Sinulla on pääsyoikeus, eli oikeus saada pääsy henkilötietoihisi. Voit käyttää tätä oikeutta saadaksesi selville, miten käsittelemme henkilötietojasi. Jos käsittelemme henkilötietojasi, sinulla on oikeus saada ne sekä tiedot siitä, miten käytämme tietoja niin kutsuttuna rekisteriotteena. Jos rekisteriotetta pyydetään toistuvasti, PayExillä on oikeus periä kohtuullinen maksu pyynnön käsittelystä. PayEx varaa oikeuden ryhtyä toimenpiteisiin selvityksen pyytäneen henkilön henkilöllisyyden varmistamiseksi. Voit myös esittää kysymyksiä käsittelystä milloin tahansa lähettämällä meille sähköpostia osoitteeseen privacy@payex.com. Sinulla on myös oikeus saada tietoa, jos henkilötiedoillesi tapahtuu jotain, joka voi vaikuttaa sinuun kielteisesti.

- **Oikeus rajoittamiseen.**

Tietyissä erityistilanteissa sinulla on tietosuoja-asetuksen mukaan oikeus vaatia henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista. Sinulla on oikeus vaatia, että henkilötietojesi käsittelyä rajoitetaan, jos uskot, että sinua koskevat tiedot ovat virheellisiä ja olet pyytänyt tietojen oikaisemista. Asian tutkinnan aikana voit myös pyytää kyseisten henkilötietojen käsittelyn rajoittamista. Jos olet vastustanut tiettyä käsittelyä, sinulla voi myös olla oikeus käsittelyn rajoittamiseen, kun tutkimme vastustustasi, esimerkiksi jos käsittely on laitonta ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista tai jos rekisterinpitäjä ei enää tarvitse henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä voidakseen vahvistaa, panna täytäntöön tai puolustaa oikeudellisia vaatimuksia.

Käsittely on laitonta ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja pyytää sen sijaan niiden käytön rajoittamista. Rekisterinpitäjä ei enää tarvitse henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisten vaatimusten laatimista, esittämistä tai puolustamista varten.

- **Oikeus vastustaa.**

Joissakin tapauksissa sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä. Voit aina kieltää meitä käyttämästä henkilötietojasi suoramarkkinointiin. Voit myös vastustaa käsittelyä, joka perustuu oikeutettuun etuun. Profilointiin liittyvistä vastalauseista on lisätietoja [kohdassa 7](#).

- **Oikeutesi automaattisessa päätöksenteossa.**

Tapauksissa, joissa käytämme automaattisia päätöksiä, sinulla on oikeus vastustaa päätöstä, jos päätöksellä on oikeusvaikutuksia tai jos se on päätös, joka vaikuttaa sinuun merkittävästi. Voit lukea lisää siitä, kuinka käytämme automaattisia päätöksiä, [kohdista 5 ja 7](#). Automaattisten päätösten tapauksessa sinulla on mahdollisuus riitauttaa päätös ja pyytää PayExin työntekijää tarkistamaan päätös.

- **Oikeus siirtää henkilötietojasi, tietoportaa.**

Jos olet suostunut luovuttamaan meille henkilötietojasi tai jos olet antanut tiedot meidän välisen sopimuksen perusteella, voit pyytää saada tiedot. Näin voit siirtää tiedot toiselle vastaanottajalle. Sinulla on oikeus saada kopio tiedoista, joita meillä on sinusta, ja saada ne koneellisesti luettavassa muodossa.

- **Oikeus peruuttaa suostumus.**

Jos käsittelemme henkilötietojasi suostumuksesi perusteella, sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Jos peruutat suostumuksesi, lopetamme käsittelyn. Katso lisätietoja suostumuksen peruuttamisesta [kohdasta 6](#).

- **Oikeus tehdä valitus.**

Jos haluat tehdä valituksen PayExin suorittamasta henkilötietojesi käsittelystä, voit ottaa yhteyttä osoitteeseen digcomplaint@payex.com, katso lisätietoja [Valitukset](#)-sivulta. Voit myös ottaa yhteyttä Ruotsin tietosuojaviranomaiseen (IMY), joka on Ruotsin valvontaviranomainen ja suojaa kaikkia henkilötietojasi. Voit lukea lisää siitä, miten voit tehdä valituksen tietosuojaviranomaiselle sen [verkkosivustolla](#).

Voit lukea lisää oikeuksistasi Euroopan tietosuojavaltuutetun [verkkosivustolta](#).

4. Keräämiemme ja käsittelemiemme henkilötietojen luokat

Henkilötiedoilla tarkoitetaan kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja, jotka voivat vaihdella yhteystiedoista taloudellisiin tietoihin edellyttäen, että ne voidaan yhdistää luonnolliseen henkilöön. Henkilötietojen käsittelyllä tarkoitetaan henkilötietoihin liittyvää toimintoa tai toimintojen yhdistelmää, kuten tietojen keräämistä, tallentamista tai siirtämistä. Henkilötietoja voidaan kerätä suoraan sinulta, myymälöistä, joissa teet ostoksia, palveluidemme käytön kautta ja ulkoisista lähteistä, mukaan lukien julkisista tai yksityisistä rekistereistä sekä kolmansilta osapuolilta. Alla kuvataan henkilötietojen luokat, joita keräämme tai luomme käyttäessäsi palveluitamme. Kohdasta [5](#) voit lukea lisää siitä, mihin käytämme henkilötietoja.

| | |
|--|--|
| Yhteystiedot: | Nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite, kieli |
| Tunnistetiedot | Sosiaaliturvatunnus, ajokortin numero, passin numero, kansalaisuus, asiakasnumero, laskun numero, kirjautumistiedot/tilitiedot |
| Tapahtumatiedot (tiedot maksusuorituksesta ja ostetuista tavaroista tai palveluista) | Tiedot ostetuista tavaroista tai palveluista, tapahtumien summat, tili- ja luottokorttitiedot (kortin numero, CVC ja voimassaolopäivä), pankkitilin numero, pankin nimi (pankkimaksun tapauksessa) |
| Taloudelliset tiedot (tiedot taloudestasi) | Tulo- ja varallisuustiedot, työsuhteen tyyppi, verotuksellinen kotipaikka, tiedot mahdollisista lainoista, luotoista ja luottolimiiteistä |
| Taloushistoria (tietoa taloudestasi) | Tiedot aiempien lainojen ja luottojen maksuhistoriasta sekä mahdollisista veloista |
| Tiedot varojen alkuperästä ja suhteista oikeushenkilöihin | Omistajuutta ja tosiasiallista omistajaa ja edunsaajaa koskevat tiedot |
| Viestintä ja vuorovaikutus PayExin asiakaspalvelun kanssa | Sähköpostikirjeenvaihto, nauhoitetut puhelut ja chat-keskustelut |
| Tietoja käyttämästäsi laitteesta, esim. matkapuhelimesta, tabletista, tietokoneesta | Laitteen tunniste, IP-osoite, selainasetukset, kieliasetukset, näytön tarkkuus, alusta, käyttöjärjestelmä, aikavyöhyke |

| | |
|--|--|
| Tietoja siitä, miten käytät PayExin palveluita | Miten olet käyttänyt eri palveluitamme ja mitä eri ominaisuuksia olet käyttänyt; päivämäärä ja kellonaika, jolloin käytit palvelua |
| Ammatilliset tiedot | Tietoja, kuten nimike/rooli/asema työnantajan palveluksessa, kun solmitaan sopimusta PayExin kanssa |
| Eriyiset tietoryhmät | Tiedot siitä, oletko poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö ("PEP"), rahanpesun ja terrorismin rahoituksen estämiseen liittyvät tiedot, tieto siitä, oletko ulkoisilla pakotelistoilla. Sisältää tietoja, kuten nimen, syntymäajan, syntymäpaikan, ammatin tai aseman sekä tietoja siitä, miksi henkilö on luettelossa. |

5. Mihin henkilötietojasi käytetään ja käsittelyn oikeusperuste.

Alta löydät yhteenvedon tarkoituksista, joita varten käsittelemme henkilötietojasi ja henkilötietojesi käsittelyn oikeusperustan. Taulukosta näkyy myös, mitä henkilötietoluokkia käsittelemme eri tarkoituksiin ja mistä henkilötiedot kerätään. Käyttämästäsi PayEx-palvelusta riippuen voidaan soveltaa erilaisia hoitoja. Käsittelyn tarkoitus -sarakeesta näet, mille palveluille käsittely suoritetaan.

Tapauksissa, joissa käsittely perustuu intressivertailuun, voit aina ottaa meihin yhteyttä, jos haluat lisätietoja tekemästämme arvioinnista. Helpoin tapa tehdä tämä on lähettää sähköpostia tietosuojajyksiköllemme osoitteeseen privacy@payex.com.

Kohdasta 6 voit lukea lisää siitä, miten voit peruuttaa suostumuksesi tapauksissa, joissa käsittelymme perustuu suostumukseesi käsittelyyn.

| Käsittelyn tarkoitus | Käsiteltävien henkilötietojen luokka ja mistä ne on kerätty | Käsittelyn oikeusperuste | Kun tarkoituksemme käsitellä henkilötietoja lakkaa | Henkilötietojen jakaminen ulkopuolisille osapuolille (katso lisätietoja alla olevasta kohdasta 5) |
|--|--|--|--|---|
| <p>Solmiaksemme, toimittaaksemme ja hallinnoidaksemme asiakassuhdettamme kanssasi käyttämiesi palveluiden osalta.</p> <p>Henkilötietojen käsittely tapahtuu riippumatta siitä, mitä palveluistamme sinulla on käytössä.</p> | <p>Sinulta kerätyt henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot: • Tunnistetiedot • Tapahtumatiedot (tiedot maksusuorituksista) <p>Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Myymälästä, jossa teit ostoksen: Tapahtumatiedot (tiedot tavaroista/palveluista) • PayExiltä: Tietoja siitä, miten käytät palveluitamme • Laitteestasi: Tietoja käyttämästäsi laitteesta | <p>Käsittely on välttämätöntä sinun ja PayExin välisen sopimuksen täytäntöönpanemista varten. (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan b alakohta)</p> | <p>Kun sinun ja PayExin välinen sopimus päättyy.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Tieto ostoksen tilasta jaetaan myymälälle, jossa teit ostoksia. • Kun teet ostoksia korttipäätteidemme tai kassamme kautta, henkilötietoja saatetaan jakaa korttiverkostojen tai muiden maksupalveluntarjoajien kanssa riippuen siitä, miten olet valinnut maksutavan. Lue tästä lisää kohdasta 5. |
| <p>Henkilöllisyytesi tarkistaminen ja vahvistaminen välittäjänä sekä sen, että olet väittäväsi henkilö,</p> | <p>Sinulta kerätyt henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot: • Tunnistetiedot | <p>Yhteyshenkilöiden tietojen kerääminen perustuu</p> | <p>Kun olet vahvistanut henkilöllisyytesi.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Tunnistamisen osalta kerättyjä tietoja käsittelee ulkopuolinen |

| | | | | |
|---|--|---|--|---|
| <p>vahvistaminen sähköisen tunnistamisen avulla.</p> <p>Henkilötietoja käsitellään muun muassa sinun ja muiden asiakkaiden tietojen suojaamiseksi, ja käsittely tapahtuu seuraavissa tilanteissa:</p> <p>Kun tunnistaudut kirjautuaksesi sisään välittäjä- ja kauppasportaaliin.</p> <p>1.</p> | <p>Keräys tapahtuu sen yhteydessä, kun teet sopimuksen PayExin kanssa, jolloin voit määrittää yhteyshenkilöt, jotka voivat kirjautua kauppasportaaliin.</p> | <p>suostumukseen. Lue lisää kohdasta 6 siitä, miten voit peruuttaa suostumuksesi.</p> | | <p>tunnistussovelluksen tarjoaja.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enää jakamista ei tapahdu |
| <p>Henkilöllisyytesi tarkistaminen ja vahvistaminen loppuasiakkaana sekä sen, että olet väittäväsi henkilö, vahvistaminen sähköisen tunnistamisen avulla.</p> <p>Henkilötietoja käsitellään muun muassa sinun ja muiden asiakkaiden tietojen suojaamiseksi, ja käsittely tapahtuu seuraavissa tilanteissa:</p> | <p>Sinulta kerätyt henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tunnistetiedot <p>Tietoja kerätään, kun kirjaudut johonkin portaalistamme tai kun olet yhteydessä asiakaspalveluumme ja sinun on todistettava henkilöllisyytesi.</p> | <p>Käsittely perustuu suostumukseesi (GDPR 6 artiklan 1 kohdan a alakohta), kun tunnistaudut kirjautuessasi portaaleihimme. Lue lisää kohdasta 6 siitä, miten voit peruuttaa suostumuksesi.</p> | <p>Kun olet vahvistanut henkilöllisyytesi.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Tunnistamisen osalta kerättyjä tietoja käsittelee ulkopuolinen tunnistussovelluksen tarjoaja. |

| | | | | |
|--|--|---|---|---|
| <p>2. Kun tunnistaudut laskun maksamisen yhteydessä tai PayExin kanssa sopimusta tehtäessä.</p> <p>Kun tunnistaudut kirjautuaksesi johonkin portaaleistamme, kuten Swedbank Pay Consumer Portaliin tai MyPayExiin.</p> | | | | |
| | | | | |
| <p>Asiakaskyselyjen tekeminen sähköpostitse, tekstiviestillä tai puhelimitse.</p> <p>Henkilötietojen käsittely voi tapahtua riippumatta siitä, mitä palveluistamme käytät.</p> | <p>Sinulta kerätyt henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot: • Tunnistetiedot • Tietoja siitä, miten käytät palveluitamme | <p>Käsittely perustuu intressivertailuun. (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).</p> <p>Tapauksissa, joissa käsittely perustuu intressivertailuun, voit aina ottaa meihin yhteyttä, jos haluat lisätietoja tekemästämme arvioinnista. Helpoin tapa tehdä tämä on lähettää sähköpostia tietosuojajyksiköllemme osoitteeseen privacy@payex.com.</p> <p>PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu tuottaa tilastoja sekä</p> | <p>Voi tapahtua niin kauan kuin olet PayExin asiakas.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Kerättyjä tietoja käsittelee ulkopuolinen asiakaskyselyohjelmist on toimittaja. |

| | | | | |
|--|--|---|---|---|
| | | <p>suorittaa asiakastutkimuksia ja markkina-analyysijä, ja että henkilötietojen käsittely on välttämätöntä tarkoituksemme saavuttamiseksi ja että etumme on painavampi kuin oikeutesi siihen, ettei tietojasi käsitellä tähän tarkoitukseen.</p> | | |
| <p>Markkina-analyysien tekeminen maksutilastojen ja maksumarkkinoiden analyysien laatimista varten.</p> <p>Henkilötietojen käsittely voi tapahtua riippumatta siitä, mitä palveluistamme käytät.</p> <p>Ennen analysointia tilastojen tuottamista varten anonymisoimme henkilötiedot, joten anonymisoinnin jälkeen henkilötietoja ei enää käsitellä. Anonymisoinnin avulla minimoimme henkilötietojen käsittelyn.</p> | <p>Sinulta kerätyt henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot: • Tietoja siitä, miten käytät palveluitamme | <p>Käsittely perustuu intressivertailuun. (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Tapauksissa, joissa käsittely perustuu intressivertailuun, voit aina ottaa meihin yhteyttä, jos haluat lisätietoja tekemästämme arvioinnista. Helpoin tapa tehdä tämä on lähettää sähköpostia tietosuojayksiköllemme osoitteeseen privacy@payex.com.</p> <p>PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu tuottaa tilastoja sekä suorittaa</p> | <p>Voi tapahtua niin kauan kuin olet PayExin asiakas. Huomaa, että ennen analysointia tilastojen tuottamista varten anonymisoimme henkilötiedot, joten anonymisoinnin jälkeen henkilötietoja ei enää käsitellä.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Anonymisoidut tilastot jaetaan PayEx-konsernin ja Swedbank-konsernin muiden yritysten kanssa. |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| | | asiakastutkimuksia ja markkina-analyyssejä, ja että henkilötietojen käsittely on välttämätöntä tarkoituksemme saavuttamiseksi ja että etumme on painavampi kuin oikeutesi siihen, ettei tietojasi käsitellä tähän tarkoitukseen. | | |
| <p>Tiedottaaksemme sinulle tarjouksistamme ja palveluistamme.</p> <p>Henkilötietojen käsittely voi tapahtua riippumatta siitä, mitä palveluistamme käytät.</p> | <p>Sinulta kerätyt henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot: • Tunnistetiedot <p>Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PayExiltä: Tietoja siitä, miten käytät palveluitamme | <p>Käsittely perustuu suostumukseesi (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan a alakohta). Lue lisää kohdasta 6 siitä, miten voit peruuttaa suostumuksesi.</p> | <p>Kun peruutat uutiskirjeen tilauksen tai ilmoitat meille, ettet halua, että tietojasi käsitellään tähän tarkoitukseen.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Kerättyjä tietoja käsittelee ulkopuolinen asiakastutkimus- ja markkinointiohjelmien tarjoaja. |
| <p>Asiakaspalvelupyyntöjen käsittely.</p> <p>Tämä sisältää puhelujen kirjallisen yhteenvedon, chat-keskustelujen ja asioiden dokumentoinnin sekä sen, mitä sinä ja PayEx olette sopineet.</p> | <p>Sinulta kerätyt henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot: • Tunnistetiedot • Tietoja siitä, miten käytät palveluitamme | <p>Sopimuksen täytäntöönpano tapauksissa, joissa sinulla on sopimus PayExin kanssa. (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan b alakohta)</p> | <p>Jopa 18 kuukautta tapauksen käsittelyn päättymisen jälkeen riippuen siitä, mitä palveluistamme tapaus on koskenut.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Kerättyjä tietoja käsittelevät asiakaspalvelun puhelin-, chat- ja asianhallintaohjelmistojen ulkoiset palveluntarjoajat. |

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
| <p>Henkilötietojen käsittely voi tapahtua riippumatta siitä, mitä palveluistamme käytät, tai jos sinulla ei ole palvelua, jos otat yhteyttä asiakaspalveluumme.</p> | <p>Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PayExiltä: Tietoja yhteydenotostasi PayExin asiakaspalveluun • PayExiltä: Tietoja siitä, miten käytät palveluitamme | <p>Tapauksissa, joissa sinulla ei ole sopimusta PayExin kanssa, käsittely perustuu etujen tasapainottamiseen. (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Tapauksissa, joissa käsittely perustuu intressivertailuun, voit aina ottaa meihin yhteyttä, jos haluat lisätietoja tekemästämme arvioinnista. Helpoin tapa tehdä tämä on lähettää sähköpostia tietosuojajyksiköllemme osoitteeseen privacy@payex.com.</p> <p>PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu käsitellä asioita ja tiedusteluja henkilöiltä, joilla ei ole sopimusta PayExin kanssa. Tähän liittyvä käsittely on välttämätöntä käsittelyn tarkoituksen saavuttamiseksi ja että meidän etumme menee oikeutesi edelle kieltää tietojesi käsittely tätä</p> | | |
|---|---|--|--|--|

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | tarkoitusta varten. On myös sinun etusi mukaista saada tukea ja apua eri asioissa. | | |
| <p>Puheluiden nauhoittaminen asiakaspalveluhenkilöstömme kouluttamista ja laadun parantamista varten.</p> <p>Henkilötietoja saatetaan käsitellä, jos soitat asiakaspalveluumme ja tallenteen tallentamisen aikana sitä voidaan käyttää analysointiin ja asiakaspalveluhenkilöstömme koulutukseen.</p> | <p>Sinulta kerätyt henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot: • Tunnistetiedot • Tietoja siitä, miten käytät palveluitamme <p>Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PayExiltä: Tietoja yhteydenotostasi PayExin asiakaspalveluun • PayExiltä: Tietoja siitä, miten käytät palveluitamme | <p>Käsittely perustuu suostumukseesi (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan a alakohta). Lue lisää kohdasta 6 siitä, miten voit peruuttaa suostumuksesi.</p> <p>Puhelun aikana sinulla on mahdollisuus kieltäytyä puhelun tallentamisesta (painamalla puhelimen painiketta).</p> | <p>Tallennettuja puheluita säilytetään 90 päivää tallennuspäivästä.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Kerättyjä tietoja käsittelee ulkopuolinen asiakaspalvelun puhelinohjelmiston tarjoaja. |
| <p>Teknisten järjestelmien ja IT-infrastruktuurimme turvallisuuden ja tietoturvan varmistaminen</p> <p>Henkilötietojen käsittely voi tapahtua riippumatta siitä, mitä palvelujamme käytät tai yritätkö päästä käsiksi PayExin tietoresursseihin.</p> | <p>Sinulta kerätyt henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot: • Tunnistetiedot <p>Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PayExiltä: Tietoja siitä, miten käytät palveluitamme | <p>Käsittely perustuu intressivertailuun. (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Tapauksissa, joissa käsittely perustuu intressivertailuun, voit aina ottaa meihin yhteyttä, jos haluat lisätietoja tekemästämme arvioinnista. Helpoin tapa tehdä tämä on lähettää</p> | <p>Käsittely on käynnissä sinä aikana, kun käytät palvelua tai yrität käyttää PayExin tietoresursseja.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Enää jakamista ei tapahdu |

| | | | | |
|---|---|--|---|---|
| | | <p>sähköpostia tietosuojayksiköllemme osoitteeseen privacy@payex.com.</p> <p>PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu varmistaa palveluidemme turvallisuus ja tietoturva. Lisäksi olemme arvioineet, että käsittely on tarpeen sinun ja muiden asiakkaiden tietojen suojaamiseksi ja että tähän liittyvä käsittely on välttämätöntä käsittelyn tarkoituksen saavuttamiseksi ja että meidän etumme menee oikeutesi edelle kieltää tietojesi käsittely tätä tarkoitusta varten. Se, että tarjoamme turvallisia palveluita, on myös sinun etusi PayExin asiakkaana.</p> | | |
| <p>Digitaalisten palveluiden käytön hallinnan hyväksyminen ja hallinta sekä väärinkäytösten estäminen.</p> | <p>Sinulta kerätyt henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot: • Tunnistetiedot | <p>Käsittely perustuu intressivertailuun. (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Tapauksissa, joissa käsittely perustuu</p> | <p>Käsittely on käynnissä sinä aikana, kun käytät palvelua.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Enää jakamista ei tapahdu |

| | | | | |
|---|--|--|--|---|
| <p>Henkilötietojen käsittely voi tapahtua riippumatta siitä, mitä palveluistamme käytät.</p> | <p>Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PayExiltä: Tietoja siitä, miten käytät palveluitamme • Tietoja käyttämästäsi laitteesta, esim. matkapuhelimesta, tabletista, tietokoneesta | <p>intressivertailuun, voit aina ottaa meihin yhteyttä, jos haluat lisätietoja tekemästämme arvioinnista. Helpoin tapa tehdä tämä on lähettää sähköpostia tietosuojajyksiköllemme osoitteeseen privacy@payex.com.</p> <p>PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu soveltaa pääsynvalvontaa digitaalisiin palveluihimme. Lisäksi olemme arvioineet, että tähän liittyvä käsittely on välttämätöntä käsittelyn tarkoituksen saavuttamiseksi ja että meidän etumme menee oikeutesi edelle kieltää tietojesi käsittely tätä tarkoitusta varten. Se, että tarjoamme turvallisia palveluita, on myös sinun etusi PayExin asiakkaana.</p> | | |
| <p>Asiakkaiden ja vierailijoiden käyttäytymisen analysointi evästeiden avulla (miten</p> | <p>Sinulta kerätyt henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tietoja käyttämästäsi | <p>Käsittely perustuu suostumukseesi (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan a alakohta).</p> | <p>Käsittely jatkuu niin kauan kuin käytät mitä tahansa PayEx-palvelua tai vieraillet millä tahansa verkkosivustollamme.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Kerättyjä tietoja käsittelevät ulkopuoliset analyysiohjelmistojen |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| <p>käytät tuotteitamme ja palveluitamme) käyttäjäkokemuksen sekä tuotteidemme ja palveluidemme parantamiseksi.</p> <p>Lue lisää Evästekäytäntö-sivuiltamme. Henkilötietojen käsittely voi tapahtua riippumatta siitä, mitä palveluistamme käytät.</p> | <p>laitteesta, esim. matkapuhelimesta, tabletista, tietokoneesta</p> | <p>Lue lisää Evästekäytäntö-sivullamme siitä, miten voit peruuttaa suostumuksesi.</p> | | <p>tarjoajat.</p> |
| <p>Kävijöiden käyttäytymisen analysointi evästeiden avulla markkinointitoimien seuraamiseksi sosiaalisessa mediassa ja hakupalveluissa.</p> <p>Henkilötietoja käsitellään, jos napsautat mainoslinkkiä tai banneria palvelussa, jossa mainostamme.</p> | <p>Sinulta kerätyt henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tietoja käyttämästäsi laitteesta, esim. matkapuhelimesta, tabletista, tietokoneesta <p>Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot, jos saatavilla, palvelusta, jolla markkinoimme itseämme. | <p>Käsittely perustuu suostumukseesi (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan a alakohta).</p> <p>Lue lisää Evästekäytäntö-sivullamme siitä, miten voit peruuttaa suostumuksesi.</p> | <p>Hoito voi kestää jopa kuusi kuukautta käyntisi jälkeen.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Kerättyjä tietoja käsittelevät ulkopuoliset analyysiohjelmistojen tarjoajat. |
| <p>Luottotietojen käsittely luottoriskin seuranta varten.</p> | <p>Sinulta kerätyt henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot: | <p>Käsittely perustuu lakisääteiseen velvoitteeseen.</p> | <p>Hylättyjä luottotietoja säilytetään kolme kuukautta.</p> | <ul style="list-style-type: none"> PayEx-konserniin ja Swedbank-konserniin kuuluvien muiden |

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> Tunnistetiedot <p>Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> Luottotietoyrityksiltä ja PayExiltä: Taloudelliset tiedot, taloushistoria (tiedot taloudestasi) PayExiltä: Tietoja siitä, miten käytät palveluitamme <p>Henkilöllisyytesi suojaamiseksi henkilötiedot salataan ennen kuin niitä käytetään luottoriskianalyysissä.</p> | <p>(GDPR, 6 artiklan 1 kohdan c alakohta)</p> <p>Laki pankki- ja rahoitusliiketoiminnasta (2004:297).</p> | | <p>yhtiöiden kanssa jaetaan kokonaiskuva luottoriskeistämme, jotta voimme täyttää konsernin luotonantoprosessia koskevat viranomaisvaatimukset</p> |
| <p>Luottotietojen tarkistaminen ennen luoton myöntämistä, jotta hyvää luottotapaa noudatetaan..</p> | <p>Sinulta kerätyt henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot: Tunnistetiedot <p>Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot:</p> | <p>Käsittely on tarpeen sinun ja PayExin välisen luottosopimuksen solmimista ja täytäntöönpanemista varten. (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan b alakohta)</p> | <p>Kun luottotietojen tarkistus on suoritettu.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Luottotarkastusten aikana tietoja jaetaan luottotietotoimiston kanssa, jotta sinut voidaan tunnistaa. |

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| <p>Luottotietojen tarkistukseen kuuluu maksukykyä profilointi ja automaattinen päätöksenteko.</p> <p>Luottotiedot tarkistetaan, jos haet jotakin luottotileistä (Pay Kredit, Apotekskonto).</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Luottotietoyrityksiltä ja PayExiltä: Taloudelliset tiedot, taloushistoria (tiedot taloudestasi) • PayExiltä: Tietoja siitä, miten käytät palveluitamme | <p>Lisätietoja profiloinnista on kohdassa 7.</p> | | |
| <p>Suorita luottotarkistus ennen luoton myöntämistä luottoriskimme vähentämiseksi.</p> <p>Luottotietojen tarkistukseen kuuluu maksukykyä profilointi ja automaattinen päätöksenteko.</p> <p>Henkilötietoja käsitellään, jos haet jotakin luottotilipalveluistamme (Pay Kredit, Apotekskonto) tai jos teet ostoksia tietyn summan ylittävää laskua vastaan. Maksukykyä voidaan arvioida myös, jos sinulla on perintään mennyt velka.</p> | <p>Sinulta kerätyt henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot: • Tunnistetiedot <p>Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luottotietoyrityksiltä ja PayExiltä: Taloudelliset tiedot, taloushistoria (tiedot taloudestasi) • PayExiltä: Tietoja siitä, miten käytät palveluitamme | <p>Käsittely perustuu intressivertailuun. (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Tapauksissa, joissa käsittely perustuu intressivertailuun, voit aina ottaa meihin yhteyttä, jos haluat lisätietoja tekemästämme arvioinnista. Helpoin tapa tehdä tämä on lähettää sähköpostia tietosuojajyksiköllemme osoitteeseen privacy@payex.com.</p> <p>PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu luottotietojen tarkistukseen</p> | <p>Kun luottotietojen tarkistus on suoritettu.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Luottotarkastusten aikana tietoja jaetaan luottotietotoimiston kanssa, jotta sinut voidaan tunnistaa. |

| | | | | |
|---|--|--|---|---|
| | | <p>luottoriskimme minimointia ja takaisinmaksusuunnitelmien laatimista varten perinnän yhteydessä, että henkilötietojen käsittely on välttämätöntä tarkoituksemme saavuttamiseksi ja että etumme on painavampi kuin oikeutesi siihen, että tietojasi käsitellä tähän tarkoitukseen.</p> <p>Lisätietoja profiloinnista on kohdassa 7.</p> | | |
| <p>Estääksesi PayExin käytön rahanpesuun tai terrorismin rahoittamiseen, tarkista, ettei asiakkaalle kohdisteta taloudellisia seuraamuksia ja tarkista onko asiakas poliittisesti vaikutusvaltaisessa asemassa oleva henkilö sekä suorita riskianalyysi ja riskiarviointi.</p> <p>Käsittelyyn liittyy profilointia, mutta rahanpesuriskiä koskevat</p> | <p>Sinulta kerätyt henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot: • Tunnistetiedot • Ammatilliset tiedot (nimike) • Tiedot varojen alkuperästä ja suhteista oikeushenkilöihin (omistusta ja tosiasiallista omistajaa ja edunsaajaa koskevat tiedot) | <p>PayExin lakisääteinen vaatimus on selvittää asiakkaidemme henkilöllisyys. (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan c alakohhta)</p> <p>Laki (2017:630) rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen vastaisista toimenpiteistä</p> <p>Lisätietoja profiloinnista on kohdassa 7.</p> | <p>Käsittely kestää niin kauan kuin käytät jotakin PayExin palveluista. Suoritamme jatkuvia riskinarviointeja tätä tarkoitusta varten niin kauan kuin olet PayExin asiakas.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille, jos epäillä rikosta |

| | | | | |
|--|--|--|---|---|
| <p>päätökset eivät ole automatisoituja.</p> <p>Henkilötietojen käsittelyä sovelletaan, jos olet yritysasiakas, jolla on yksi tai useampi PayExin markkinoille tarjoamista Business-to-Business -palveluista käytössä. Yksityishenkilöiden osalta käsittelyä sovelletaan vain, jos sinulla on suora sopimus PayExin kanssa, jossa PayEx on velkoja ja olet luotonsaaja tai sinulla on jokin PayEx Save- tai PayEx Deposit -palveluista.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Erityiset tietoryhmät – Tiedot siitä, oletko poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö ("PEP") <p>Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erityiset tietoryhmät – rahanpesun ja terrorismin rahoituksen estämiseen liittyvät tiedot, jos olet ulkoisilla pakotelistoilla. • Luottotietoyrityksiltä ja PayExiltä: Taloudelliset tiedot, taloushistoria (tiedot taloudestasi) • PayExiltä: Tietoja siitä, miten käytät palveluitamme | | | |
| <p>PayExin käytön rahanpesuun tai terrorismin rahoitukseen estäminen seuraamalla ja</p> | <p>Sinulta kerätyt henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot: • Tunnistetiedot | <p>Käsittely perustuu lakisääteiseen velvoitteeseen.</p> | <p>Enintään viisi vuotta sopimuksen päättymisestä tai asiakassuhteen päättymisen jälkeen, enintään 10</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille, jos epäillä rikosta |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| <p>tarkastelemalla tapahtumia (tapahtumaseuranta) ja tekemällä riskiarviointeja.</p> <p>Käsittelyyn liittyy profilointia, mutta rahanpesuriskiä koskevat päätökset eivät ole automatisoituja.</p> <p>Käsittely ja riskinarviointi koskee yritysasiakkaitamme (myymälät ja kauppiat)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Tapahtumatiedot (tiedot maksusuorituksest a) <p>Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Myymälästä, jossa teit ostoksen: Tapahtumatiedot (tiedot tavaroista/palveluista) • PayExiltä: Tietoja siitä, miten käytät palveluitamme • Laitteestasi: Tietoja käyttämästäsi laitteesta • PayEx – Erityiset tietoryhmät – (tiedot (laskelmat) petosten todennäköisyydestä, rahanpesun ja terrorismin rahoituksen estämiseen liittyvät tiedot. • Kolmansilta osapuolilta saadut tiedot – ulkoiset pakotelstat). | <p>(GDPR, 6 artiklan 1 kohdan c alakohda)</p> <p>Laki (2017:630) rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen vastaisista toimenpiteistä</p> <p>Lisätietoja profiloinnista on kohdassa 7.</p> | <p>vuotta talousrikoksia tutkivalle poliisille siirretyissä tapauksissa.</p> | |
|--|---|--|--|--|

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
| <p>PayPalin oikeudellisten vaateiden laatiminen ja puolustaminen.</p> <p>Henkilötietojen käsittely voi tapahtua riippumatta siitä, mitä palveluistamme käytät.</p> | <p>Kaikki kohdassa 4 luetellut tietoluokat.</p> <p>Jos on tarpeen käyttää oikeuksiamme riitatilanteessa, voimme kerätä myös muita henkilötietoja.</p> | <p>Käsittely perustuu intressivertailuun. (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Tapauksissa, joissa käsittely perustuu intressivertailuun, voit aina ottaa meihin yhteyttä, jos haluat lisätietoja tekemästämme arvioinnista. Helpoin tapa tehdä tämä on lähettää sähköpostia tietosuojajyksiköllemme osoitteeseen privacy@payex.com.</p> <p>PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu PayPalin oikeudellisten vaateiden laatimiseen ja puolustamiseen, että henkilötietojen käsittely on välttämätöntä tarkoituksemme saavuttamiseksi ja että etumme on painavampi kuin oikeutesi siihen, ettei tietojasi käsitellä tähän tarkoitukseen.</p> | <p>Käsittely jatkuu koko asian käsittelyn ajan ja päättyy lopulliseen tuomioon, sopimukseen tai määräykseen.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Tapausta koskevia tietoja voidaan jakaa PayEx-konserniin ja Swedbank-konserniin kuuluvien yritysten kanssa. • Viranomaiset (tuomioistuimet) |
|---|---|--|--|--|

| | | | | |
|---|---|---|--|----------------------------------|
| <p>Analysoidaksemme ja parantaaksemme riski- ja luottomallejamme.</p> <p>Ennen analysointia anonymisoimme henkilötiedot, joten anonymisoinnin jälkeen henkilötietoja ei käsitellä. Anonymisoinnin avulla minimoimme henkilötietojen käsittelyn.</p> <p>Henkilötietoja käsitellään, jos teet ostoksia tietyn summan ylittävää laskua vastaan tai jos haet jotakin luottotilipalveluistamme.</p> | <p>Sinulta kerätyt henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tunnistetiedot <p>Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PayExiltä: Tietoja siitä, miten käytät palveluitamme • Myymälästä: Tapahtumatiedot (tiedot maksusuorituksesta ja ostetuista tavaroista tai palveluista) • PayExiltä: Tapahtumatiedot (tiedot maksusuorituksesta ja ostetuista tavaroista tai palveluista) | <p>Käsittely perustuu intressivertailuun. (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Tapauksissa, joissa käsittely perustuu intressivertailuun, voit aina ottaa meihin yhteyttä, jos haluat lisätietoja tekemästämme arvioinnista. Helpoin tapa tehdä tämä on lähettää sähköpostia tietosuojayksiköllemme osoitteeseen privacy@payex.com.</p> <p>PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu parantaa riski- ja luottomallejamme ja siten myös anonymisoida henkilötietosi. Lisäksi olemme arvioineet, että tähän liittyvä käsittely on välttämätöntä käsittelyn tarkoituksen saavuttamiseksi ja että meidän etumme menee oikeutesi edelle kieltää tietojesi käsittely tätä tarkoitusta varten.</p> | <p>Käsittely jatkuu niin kauan kuin sinulla on luottovelkaa PayExissä.</p> | <p>Enää jakamista ei tapahdu</p> |
|---|---|---|--|----------------------------------|

| | | | | |
|---|---|--|--------------------------------|---|
| <p>PayEx ottaa vastaan maksuvaatimuksia (vaatimuksia) asiakkailtamme (myymälöistä) tehdyistä ostoksista.</p> <p>Henkilötietoja voidaan käsitellä, jos olet ostanut myymälästä jotain laskua tai luottoa vastaan.</p> | <p>Sinulta kerätyt henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tunnistetiedot • Yhteystiedot: <p>Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PayExiltä: Tietoja siitä, miten käytät palveluitamme • Myymälästä: Tapahtumatiedot (tiedot maksusuorituksesta ja ostetuista tavaroista tai palveluista) | <p>Käsittely perustuu intressivertailuun. (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Tapauksissa, joissa käsittely perustuu intressivertailuun, voit aina ottaa meihin yhteyttä, jos haluat lisätietoja tekemästämme arvioinnista. Helpoin tapa tehdä tämä on lähettää sähköpostia tietosuojayksiköllemme osoitteeseen privacy@payex.com.</p> <p>PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu ottaa saatava haltuunsa (ostaa jäljellä oleva velkasi myymälään). Lisäksi olemme arvioineet, että tähän liittyvä käsittely on välttämätöntä käsittelyn tarkoituksen saavuttamiseksi ja että meidän etumme menee oikeutesi edelle kieltää tietojesi käsittely tätä tarkoitusta varten.</p> | <p>Kun osto on suoritettu.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Enää jakamista ei tapahdu |
|---|---|--|--------------------------------|---|

| | | | | |
|---|---|---|-------------------------------------|---|
| | • | | | |
| | | | | |
| | • | | | |
| <p>Petostarkistuksen suorittaminen ennen ostoksen hyväksymistä.</p> <p>Henkilöllisyytesi passiivisen todentamisen avulla voimme myöntää tapahtuman ilman sähköistä tunnistautumista, jos tapahtuman petosriski on kuvattu pieneksi.</p> <p>Käsittelyyn kuuluu profilointi ja automatisoitu päätöksenteko.</p> <p>Henkilötietoja voidaan käsitellä, jos valitset jollakin Swedbank Pay Checkout -</p> | <p>Sinulta kerätyt henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot: • Tunnistetiedot • Tapahtumatiedot (maksusuorituksia koskevat tiedot, tuote-/palvelutiedot) <p>Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Myymälästä, jossa teit ostoksen: Tapahtumatiedot (tiedot tavaroista/palveluksista) | <p>Käsittely perustuu lakisääteiseen velvoitteeseen (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan c alakohta).</p> <p>Laki (2010:751) maksupalveluista ja PSD2, Ruotsissa sovellettava direktiivi.</p> | <p>Petosriskianalyysin jälkeen.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille, jos epäillä rikosta |

| | | | | |
|--|--|---|---|--|
| maksutavallamme maksamisen. | <ul style="list-style-type: none"> • Tiedot käyttäjätulistäsi myymälässä, jossa teet ostoksia (jos sinulla on sellainen) • PayExiltä: Tietoja siitä, miten käytät palveluitamme • PayExiltä: Tietoja siitä, miten käytät palveluitamme • Laitteestasi: Tietoja käyttämästäsi laitteesta | | | |
| <p>Kirjanpidon valmisteluun kirjanpitolakien mukaisesti ja sen ylläpitämiseen sovellettavan lain mukaisesti.</p> <p>Henkilötietojen käsittely voi tapahtua riippumatta siitä, mitä palveluistamme käytät.</p> | <p>Sinulta kerätyt henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot: • Tunnistetiedot • Tapahtumatiedot (maksusuorituksia koskevat tiedot, tuote-/palvelutiedot) <p>Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Myymälästä, jossa teit ostoksen: Tapahtumatiedot (tiedot) | <p>Käsittely perustuu lakisääteiseen velvoitteeseen. (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan c alakohta)</p> | <p>Sinä aikana, jolloin kirjanpito on laadittu, ja seitsemän (7) vuotta tietojen rekisteröimisvuoden jälkeen.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Konsernitilinpäätös on yhteinen PayEx-konserniin ja Swedbank-konserniin kuuluvien yritysten kanssa. • Konsernitilinpäätös toimitetaan myös viranomaisille |

| | | | | |
|---|--|---|--|---|
| | tavaroista/palveluis- ta) | | | |
| <p>PayEx-saatavien myynnin valmistelu tai neuvottelu potentiaalisille ostajille.</p> <p>Henkilötietoja voidaan käsitellä, jos teet ostoksia laskulla tai jos sinulla on jokin luottotilipalveluistamme käytössä.</p> | <p>Sinulta kerätyt henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot: • Tunnistetiedot • Tapahtumatiedot (maksusuorituksia koskevat tiedot, tuote-/palvelutiedot) <p>Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Myymälästä, jossa teit ostoksen: Tapahtumatiedot (tiedot tavaroista/palveluis- ta) • Luottotietoyrityksil- tä ja PayExiltä: Taloudelliset tiedot, taloushistoria (tiedot taloudestasi) • PayExiltä: Tietoja siitä, miten käytät palveluitamme | <p>Käsittely perustuu intressivertailuun. (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Tapauksissa, joissa käsittely perustuu intressivertailuun, voit aina ottaa meihin yhteyttä, jos haluat lisätietoja tekemästämme arvioinnista. Helpoin tapa tehdä tämä on lähettää sähköpostia tietosuojayksiköllemme osoitteeseen privacy@payex.com.</p> <p>PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu pystyä myymään saatavia tarvittaessa. Lisäksi olemme arvioineet, että tähän liittyvä käsittely on välttämätöntä käsittelyn tarkoituksen saavuttamiseksi ja että meidän etumme menee oikeutesi edelle kieltää</p> | <p>Käsittelyä voidaan tehdä niin kauan kuin korvausvaatimus on olemassa.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Tietoja voidaan jakaa muiden perintätoimistojen kanssa ennen velan myyntiä. |

| | | | | |
|---|--|---|-------------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> Viestintä ja vuorovaikutus PayExin asiakaspalvelun kanssa | tietojesi käsittely tätä tarkoitusta varten. | | |
| <p>Perintätoimien suorittamiseen ja viivästyneiden velkojen keräämiseen.</p> <p>Henkilötietoja käsitellään, jos sinulla on erääntynyt velka PayExille.</p> | <p>Sinulta kerätyt henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot: Tunnistetiedot Tapahtumatiedot (maksusuorituksia koskevat tiedot, tuote-/palvelutiedot) <p>Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> Myymästä, jossa teit ostoksen: Tapahtumatiedot (tiedot tavaroista/palveluksista) Luottotietoyrityksiltä ja PayExiltä: Taloudelliset tiedot, taloushistoria (tiedot taloudestasi) | <p>Käsittely on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi; (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan e alakohta).</p> | <p>Kun velka on maksettu.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Muut perintäorganisaatiot, jos velka myydään, katso edellä. |

| | | | | |
|---|--|--|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • PayExiltä: Tietoja siitä, miten käytät palveluitamme • Viestintä ja vuorovaikutus PayExin asiakaspalvelun kanssa | | | |
| <p>Vastataksemme kysymyksiin ja kommunikoidaksemme kanssasi sosiaalisen median (kuten Facebookin tai LinkedInin) kautta.</p> <p>Henkilötietojen käsittelyä tapahtuu, jos otat meihin yhteyttä sosiaalisen median kautta.</p> | <p>Sinulta kerätyt henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot: • Tunnistetiedot • Viestintä ja vuorovaikutus PayExin asiakaspalvelun kanssa <p>Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PayEx: Viestintä ja vuorovaikutus PayExin asiakaspalvelun kanssa | <p>Käsittely perustuu intressivertailuun. (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Tapauksissa, joissa käsittely perustuu intressivertailuun, voit aina ottaa meihin yhteyttä, jos haluat lisätietoja tekemästämme arvioinnista. Helpoin tapa tehdä tämä on lähettää sähköpostia tietosuojayksiköllemme osoitteeseen privacy@payex.com.</p> <p>PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu olla läsnä valituissa sosiaalisissa medioissa ja yhteisöpalveluissa tarjotaksemme vaihtoehtoisia yhteydenottoreittejä</p> | <p>Kun kysymykseesi on vastattu / viestintämme on valmis.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Enää jakamista ei tapahdu |

| | | | | |
|---|--|---|--|---|
| | | <p>asiakaspalveluumme. Lisäksi olemme arvioineet, että tähän liittyvä käsittely on välttämätöntä käsittelyn tarkoituksen saavuttamiseksi, että meidän etumme menee oikeutesi edelle kieltää tietojesi käsittely tätä tarkoitusta varten.</p> <p>Kun viestit sosiaalisessa mediassa, myös sosiaalisen median yritykset käsittelevät henkilötietojasi omien tietosuojakäytäntöjensä mukaisesti.</p> | | |
| <p>Maksujen yksinkertaistaminen ja sujuvoittaminen, kun maksat tuotteesta tai palvelusta maksupalvelussamme Internetissä (Swedbank Pay Checkout).</p> <p>Jos olet antanut suostumuksesi, tallennamme yhteys-, osoite-, kortti- ja tilitiedot</p> | <p>Sinulta kerätyt henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot: • Tunnistetiedot • Tapahtumatiedot | <p>Käsittely perustuu suostumukseesi (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan a alakohta). Lue lisää kohdasta 6 siitä, miten voit peruuttaa suostumuksesi.</p> | <p>Niin kauan kuin meillä on suostumuksesi. Myynnin jälkeisessä portaalissamme https://app.swedbankpay.com/login, https://app.swedbankpay.com/login, Omat tiedot -otsikon alta voit poistaa tiedot (kuluttajaprofiili), jotka olemme tallentaneet sinusta tätä tarkoitusta varten.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Enää jakamista ei tapahdu |

| | | | | |
|--|---|---|---|--|
| <p>niin sanottuun kuluttajaprofiiliin.</p> <p>Henkilötietoja käsitellään, jos annat suostumuksesi käsittelyyn, kun maksat tavaroista tai palveluista Swedbank Pay Checkout -palvelussa.</p> | | | | |
| <p>Tietojen säilytys lakisääteisten vaatimusten vuoksi.</p> <p>PayExin on säilytettävä tietoja myös asiakassuhteen päättymisen jälkeen oikeudellisten vaatimusten, kuten vanhentumisaikojen, kirjanpitolain ja rahanpesun vastaisen lainsäädännön vuoksi.</p> | <p>Kaikki kohdassa 4 luetellut tietoluokat.</p> | <p>Käsittely perustuu lakisääteiseen velvoitteeseen. (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan c alakohta)</p> | <p>Ajanjakso vaihtelee lain soveltamisalan mukaan. Katso lisätietoja kohdasta 10.</p> | |

6. Suostumuksen peruuttaminen

Voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa tapauksissa, joissa PayEx käyttää henkilötietojasi tavalla, jossa suostumuksesi on oikeusperustana. [Kohdasta 5](#) näet, mihin tarkoituksiin käsittelemme tietojasi tapauksissa, joissa suostumuksesi on oikeusperustana. Voit peruuttaa suostumuksesi lähettämällä sähköpostia osoitteeseen privacy@payex.com tai ottamalla meihin yhteyttä jonkin [kohdassa 2](#) mainitun yhteydenottokanavan kautta.

Jos olet uutiskirjeidemme vastaanottaja, voit peruuttaa tilauksen sähköpostitse.

Maksujen nopeaa ja sujuvaa käsittelyä varten voimme tallentaa tiettyjä tietoja sinusta, kun maksat tuotteesta tai palvelusta maksupalvelussamme Internetissä (Swedbank Pay Checkout). Jos olet antanut suostumuksesi, tallennamme henkilötunnuksen, nimen, osoitteen, kortin ja tilitiedot niin sanottuun kuluttajaprofiiliin, jotta tulevat ostokset ovat sinulle helpompia. Voit poistaa nämä tiedot milloin tahansa [oston jälkeisessä portaalissamme](#), josta ne löytyvät Omat tiedot -otsikon alta. Voit myös ottaa meihin yhteyttä sähköpostitse osoitteen privacy@payex.com kautta ja pyytää meitä poistamaan nämä tiedot.

7. Profilointi ja automaattiset päätökset

Käytämme tiettyihin tarkoituksiin profilointia sinusta asiakkaana. Profilointi on henkilötietojen automaattista käsittelyä, mikä tarkoittaa sitä, että henkilökohtaisia ominaisuuksiasi arvioidaan tiettyjen henkilötietojen avulla. Automaattinen päätöksenteko voidaan yhdistää profilointiin, mikä tarkoittaa, että kyseessä on algoritmi, joka tekee profiloinnin tulosten perusteella päätöksen ilman työntekijöidemme puuttumista asiaan.

Sinulla on oikeus kieltäytyä päätöksistä, jotka perustuvat yksinomaan automatisoituun käsittelyyn, mukaan lukien profilointi, jos näillä päätöksillä on sinulle oikeudellisia tai vastaavia seurauksia. Voit ottaa yhteyttä osoitteeseen privacy@payex.com, niin tarkistamme päätöksen manuaalisesti. Voimme myös ottaa lisätietoja huomioon, jos annat ne meille.

Profilointia käytetään luottoprofiloinnissa, tapahtumien seurannassa, petosten ja rahanpesun valvonnassa, katso [kohdasta 5](#) ja jäljempää. Näistä käsittelyistä luottotiedot ja petostarkastukset sisältävät myös automaattisen päätöksenteon. Automaattiseen päätöksentekoon liittyvät oikeutesi löytyvät [kohdasta 3](#).

Luottoprofiilin laatiminen

Profilointi ja automatisoidut päätökset, jotka voivat vaikuttaa sinuun suuressa määrin ja jotka rinnastetaan oikeudellisiin seurauksiin, ovat luottoprofilointia ja automaattisia päätöksiä siitä, pitäisikö luottoa myöntää vai ei. Luottoprofiloinnilla tarkoitetaan henkilötietojen automaattista käsittelyä, jota käytetään

tulevan maksukykyysi arviointiin sekä taloudellisen tilanteen analysointiin tai ennustamiseen. Profilointi ja päätökset voivat tarkoittaa, että luottihakemuksesi hyväksytään tai hylätään. Päätökset perustuvat lukuisiin tekijöihin, joita keräämme sinulta, ulkoisilta luottotietoyhtiöiltä ja tietoihin, jotka meillä on sinusta, jos käytät jo jotakin palveluistamme. Lisäksi päätöksentekoa ohjaavat sisäiset säännöksemme luottoriskistä ja Payexin kannalta hyväksyttävästä luottoriskin tasosta. Käytämme luottoprofilointia ja automaattisia luottopäätöksiä, jos haet palvelua, joka sisältää luottoa.

Tapahtumien seuranta

Suoritamme rahansiirtojen valvontaa petosten tai rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen torjumista varten. Profiloimme käyttäjien käyttäytymistäsi ja vertaamme sitä käyttäytymiseen ja olosuhteisiin, jotka osoittavat erilaisia riskitasoja. Rahanpesun ja terrorismin rahoituksen torjuntatoimenpiteistä annetun lain (2017:630) mukaan Ruotsin poliisiviranomaiselle on ilmoitettava tiedot kaikista olosuhteista, jotka epäilyttävien toimien tai liiketoimien arvioinnin perusteella voivat viitata rahanpesuun tai terrorismin rahoitukseen.

Petosten torjunta

Profilointi ja petosten välttämiseen tähtäviä päätöksiä tehdään korttimaksuissa ja laskua vastaan ostettaessa. Käyttäytymisesi profiloidaan, jotta nähdään, viittaako se mahdolliseen vilpilliseen toimintaan. Tämä tehdään vertaamalla käyttäytymistäsi ja sitä, että se ei poikkea aiemmasta palveluidemme käytöstä. Profilointi perustuu sinulta keräämiimme tietoihin, omiin sisäisiin tietoihimme ja ulkoisilla pakotelistoilla oleviin korttinumeroihin. Jos tarkemman analyysin jälkeen epäillään petosta, tiedot voidaan toimittaa poliisiviranomaiselle tai syyttäviviranomaiselle Ruotsin maksupalvelulain (2010:751) mukaisesti.

Rahanpesun valvonta

Profilointi ja rahanpesun estämiseen tähtäävät päätökset. Käyttäytymisesi profiloidaan, jotta nähdään, viittaako se mahdolliseen rahanpesuun. Profilointi perustuu sinulta keräämiimme tietoihin ja omiin sisäisiin tietoihimme.

8. Henkilötietojesi jakaminen

Voidaksemme toimittaa palvelumme sinulle, saatamme, riippuen siitä jakaa henkilötietosi eri vastaanottajille riippuen siitä, mistä käyttämästäsi palvelusta on kyse. Kun jaamme henkilötietojasi, varmistamme, että meidän ja vastaanottajan välillä on tietojenkäsittelysopimus tai tiedonsiirtosopimus, jos sellainen vaaditaan, ja että tietosi suojataan ja niitä käsitellään tässä tietosuojakäytännössä kuvatulla tavalla.

Vastaanottajat, joiden kanssa voimme jakaa henkilötietojasi:

- **PayEx-konserniin ja Swedbank-konserniin kuuluvat yritykset (joihin PayEx kuuluu kokonaan omistettuna tytäryhtiönä)**

PayEx-konsernilla on toimintaa Pohjoismaissa ja Suomessa. Lue lisää PayExin yritysraikenteesta täältä: <https://www.payex.com/about-payex-group/company-information> (englanniksi).

Swedbank-konserni toimii pääasiassa Ruotsissa, Virossa, Latviassa ja Liettuassa. Lue lisää Swedbankin yritysraikenteesta täältä: <https://www.swedbank.com/sv/om-swedbank/organisation/internationell-narvaro.html>.

Kun jaamme henkilötietoja konsernien sisällä, se tapahtuu joko lakisääteisten vaatimusten täyttämiseksi tai liiketoimintatilastojen raportoimiseksi.

- **Toimittajat ja alihankkijat**

Voimme jakaa henkilötietojasi toimittajille ja alihankkijoille, kuten konsulteille, ohjelmistotoimittajille, tietojen tallennuspalvelujen tarjoajille ja tulostuspalvelujen tarjoajille. Käytämme heidän palveluitaan tarjotaksemme palveluitamme sinulle, koska ne voivat antaa meille pääsyn palveluihin tai toimintoihin, joita emme voi itse tarjota.

Henkilötietojen jakaminen alihankkijoiden kanssa tapahtuu pääasiassa, jotta voimme täyttää kanssasi tekemämme sopimuksen tai noudattaa lakisääteisiä vaatimuksia. Joskus käytämme myös ulkopuolisia ohjelmia analyysiin, jolloin käsittely perustuu joko suostumukseesi tai etujen tasapainottamiseen.

Yritykset, jotka vastaanottavat meiltä henkilötietoja, ovat niin kutsuttuja henkilötietojen käsittelijöitä tai alikäsittelijöitä suhteessa PayExiin. Tämä tarkoittaa, että heillä on oikeus käsitellä PayExiltä saamiaan henkilötietoja ainoastaan puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti. Tätä säännellään PayExin ja meiltä henkilötietoja vastaanottavien yritysten välisissä tietojenkäsittelysopimuksissa.

- **Viranomaiset**

Saatamme luovuttaa tietoja viranomaisille, mukaan lukien poliisille, tuomioistuimille ja veroviranomaisille ja rahoitusalan sääntelyviranomaisille toimintamaissamme silloin, kun meillä on siihen lakisääteinen velvollisuus. Jaamme esimerkiksi korkoja ja velkoja koskevia tietoja Ruotsin veroviraston kanssa, jotta se voi laskea verosi. Saatamme myös joutua jakamaan tietoja lainvalvontaviranomaisten ja rahoitusalan sääntelyviranomaisten kanssa petosten estämistä sekä rahanpesun ja terrorismin rahoituksen estämistä varten.

Henkilötietoja jaetaan Ruotsin verovirastolle, jos sinulla on velkaa ja maksat korkoa. Henkilötietoja voidaan jakaa muiden viranomaisille riippumatta siitä, mitä palveluistamme käytät.

- **Myymälät**

Kun teet ostoksia myymälässä, fyysisessä myymälässä tai verkkokaupassa, siirrämme henkilötietoja myymälään. Teemme tämän, jotta myymälä voi hoitaa tapahtumia, lähettää ostamasi tuotteen ja käsitellä tuotteen tai palvelun oston, toimituksen ja reklamaatioiden yhteydessä mahdollisesti ilmeneviä kysymyksiä.

Henkilötietoja jaetaan, jos käytät jotakin maksupäätteistämme tai jos maksat maksupalveluntarjoajamme kautta (Swedbank Pay Checkout).

- **Kolmannet osapuolet korttiverkoissa**

Korttimaksun suorittaminen pankki- ja luottokorteilla edellyttää, että mukana on useita osapuolia. Myymäläkauppias, kortteja myöntävä pankki, korttimaksuja käsittelevät yritykset, korttitapahtumia lunastavat yritykset ja itse korttiverkostot (kuten Visa/MasterCard), jotka määrittävät säännökset, joita eri toimijoiden on noudatettava korttimaksuissa.

Korttimaksujen vastaanottajana ja tarjoajana PayEx jakaa korttimaksuja koskevia tietoja korttiverkkojen muiden toimijoiden kanssa. Jakamista tapahtuu siinä määrin kuin on tarpeen korttitapahtumien suorittamista, petosten estämistä ja korttiverkkojen sääntöjen noudattamista varten. Jos uusit korttisi tai hankit uuden kortin, siirrämme nämä tiedot korttiverkkoon, jotta korttiverkko voi ilmoittaa kolmansille osapuolille, joille olet aiemmin päättänyt tallentaa korttitietosi (esimerkiksi toistuvia tapahtumia varten).

Henkilötietoja jaetaan, jos maksat kortilla jollakin maksupäätteistämme tai jos maksat kortilla maksupalveluntarjoajamme kautta (Swedbank Pay Checkout).

- **Maksupalveluntarjoajat**

Osassa PayExin tarjoamista palveluista käytämme erilaisia maksupalveluntarjoajia tarjotaksemme maksutapoja, kuten Swish, pankkisiirto tai ns. ”mobiililompakkoja”, kuten Apple Pay ja Google Pay.

Kun käytät tällaista maksutapaa ostoksesi maksamiseen, PayEx voi jakaa henkilötietoja sekä myymälän että maksupalveluntarjoajan kanssa. Tämä jakaminen tapahtuu myymälöiden ja maksupalveluntarjoajien omien tietosuojakäytäntöjen mukaisesti. Jakaminen myymälöiden ja maksupalveluntarjoajien kanssa tehdään aloittamasi tapahtuman suorittamiseksi.

Henkilötietoja jaetaan, jos käytät jotakin maksupäätteistämme tai jos maksat maksupalveluntarjoajamme (Swedbank Pay Checkout) kautta ja käytät siellä maksutapana korttimaksua, pankkisiirtoa, Swishiä tai mobiililompakkoa.

- **Luottotietoyritykset**

Voimme jakaa sosiaaliturvatunnuksesi luottotietoyrityksen kanssa, kun haet palvelua, johon liittyy luoton antaminen. Sosiaaliturvatunnuksia voidaan jakaa myös, jos päätät maksaa laskulla ja laskun summa ylittää tietyn rajan. Lähetämme sosiaaliturvatunnuksesi luottotietoyhtiölle luottotietojen saamista varten. PayExin saama luottoraportti ei vaikuta luottoluokitukseesi.

Luottotietojen tarkistus tehdään henkilöllisyytesi vahvistamiseksi ja taloudellisen asemasi ja luottotappiokykyä arvioimiseksi. Keräämme luottotietoja perustuen PayExin oikeutettuun etuun varmistaa oikea luottoarvio ja olla myöntämättä luottoa kuluttajille, joiden ei katsota pystyvän maksamaan luottoa takaisin.

- **Perintätoimintaa harjoittavat yritykset**

Jaamme henkilötietoja, kun myymme eräänntyneitä velkoja kolmansille osapuolille. Teemme näin myös silloin, kun annamme toisen perintäyrityksen tehtäväksi eräänntyneiden saatavien perinnän. Perintätoimistot käsittelevät henkilötietoja omien tietosuojakäytäntöjensä mukaisesti.

- **Henkilö, jolla on valtakirja hallita talouttasi**

Voimme jakaa henkilötietojasi sellaisen henkilön kanssa, jolla on oikeus käyttää niitä valtakirjalla. Valtuutettua edustajaa käyttämällä yhteydenpitosi meihin voidaan yksinkertaistaa. Jakaminen tapahtuu suostumuksesi perusteella.

- **Pankit ja muut rahoituslaitokset.**

Jos suoritat maksuja muille tileille, jaamme tietosi, kuten tunniste- ja maksutietosi, tilin tarjoavien pankkien ja luottolaitosten kanssa. Jakaminen tapahtuu kanssasi tehdyn sopimuksen täytäntöön panemista varten.

- **Sosiaalisen median yritykset**

Jos otat meihin yhteyttä sosiaalisen median kautta, myös sosiaalisen median yritykset käsittelevät henkilötietojasi. Heidän henkilötietojasi käsittely tapahtuu heidän tietosuojakäytäntönsä mukaisesti.

- **Henkilötietojen jakaminen toimintojen tai omaisuuden myynnin yhteydessä**

Jos PayEx päättää myydä omaisuutta tai liiketoimintaa, voimme paljastaa henkilötietosi tällaisen omaisuuden tai liiketoiminnan mahdolliselle ostajalle tai taholle, joka toimii mahdollisen ostajan puolesta.

9. Henkilötietojen käsittelemisen maantieteellinen alue

Yleensä henkilötietojasi käsitellään Euroopan unionin alueella / Euroopan talousalueella (EU/ETA).

Käytämme useissa palveluissamme yhdysvaltalaisista pilvipalveluntarjoajaa, jonka ensisijaiseksi tallennuspaikaksi olemme valinneet Euroopan, mutta jossa jonkin verran siirtoja Yhdysvaltoihin voi tapahtua suurella kuormituksella. Poikkeustapauksissa näitä henkilötietoja voidaan käsitellä myös muissa maissa, joissa toimittaja toimii.

Varmistamme aina, että kyseisellä maalla on riittävä suojataso (EU:n komission luettelot [verkkosivuillaan](#). EU:n/ETA:n ulkopuoliset maat, joilla katsotaan olevan ”riittävä suojan taso” ja/tai että rekisterinpitäjä on ottanut käyttöön asianmukaiset turvatoimenpiteet, jotta henkilötietoihisi sovelletaan samaa suojaustasoa kuin GDPR:n mukaisesti, esimerkiksi allekirjoittamalla vakiosopimuslausekkeet (SCC) (lisätietoja vakiosopimuslausekkeista löytyy Euroopan komission [verkkosivustolta](#) sekä Ruotsin tietosuojaviranomaisen [verkkosivustolta](#)).

Kun henkilötietoja jaetaan/käsitellään yhdysvaltalaisen palveluiden kautta, varmistamme, että kyseinen yritys on tietosuojaviitekehyksen jäsen:
<https://www.dataprivacyframework.gov/>

Saat pyynnöstä lisätietoja henkilötietojen siirtämisestä EU/ETA:n ulkopuolelle. Voit myös ottaa meihin yhteyttä, jos haluat lisätietoja suojaustoimenpiteistämme.

Yleensä henkilötietojasi käsitellään Euroopan unionin alueella / Euroopan talousalueella (EU/ETA). Voimme kuitenkin siirtää ja käsitellä tietojasi EU:n/ETA:n ulkopuolelle, kuten esimerkiksi jos meillä on toimittaja tai alihankkija, jolla on toimintaa EU:n/ETA:n ulkopuolella.

Varmistamme aina, että kyseisellä maalla on riittävä suojataso (EU:n komission luettelot [verkkosivuillaan](#). EU:n/ETA:n ulkopuoliset maat, joilla katsotaan olevan ”riittävä suojan taso” ja/tai että rekisterinpitäjä on ottanut käyttöön asianmukaiset turvatoimenpiteet, jotta henkilötietoihisi sovelletaan samaa suojaustasoa kuin GDPR:n mukaisesti, esimerkiksi allekirjoittamalla vakiosopimuslausekkeet (SCC) (lisätietoja vakiosopimuslausekkeista löytyy Euroopan komission [verkkosivustolta](#) sekä Ruotsin tietosuojaviranomaisen [verkkosivustolta](#).

Kun henkilötietoja jaetaan/käsitellään yhdysvaltalaisen palveluiden kautta, varmistamme, että kyseinen yritys on tietosuojakehyksen jäsen: <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Saat pyynnöstä lisätietoja henkilötietojen siirtämisestä EU/ETA:n ulkopuolelle. Voit myös ottaa meihin yhteyttä, jos haluat lisätietoja suojatoimenpiteistämme.

10. Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi

Henkilötietojasi ei säilytetä pidempään kuin on ehdottoman välttämätöntä siihen tarkoitukseen, jota varten henkilötiedot on kerätty. Jos sinun ja Payexin välillä ei ole tehty sopimusta tai meillä ei ole suostumustasi, tietojasi säilytetään yleensä kolme (3) kuukautta sen jälkeen, kun käsittelyn tarkoitus on lakannut.

Tiettyjen tietojen osalta PayExin on myös noudatettava erilaisia lakisääteisiä vaatimuksia, ja siksi sen on ehkä tallennettava tietosi senkin jälkeen, kun tarkoitus, jota varten tiedot kerättiin, on lakannut. Jos tallennamme tietosi lakisääteisten vaatimusten noudattamista varten, emme käytä tietojasi mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin lakisääteisten vaatimusten noudattamiseen.

- Sinun ja PayExin välisessä sopimussuhteessa käytetyt henkilötiedot säilytetään normaalisti sopimuksen keston ajan ja sen jälkeen enintään 10 vuotta vanhentumisajan mukaisesti.

- Henkilötietoja, jotka PayExin on kirjanpitolain mukaan säilytettävä, säilytetään normaalisti seitsemän (7) vuotta asiakassuhteen päättymisvuodesta.
- Henkilötiedot, jotka PayExin on säilytettävä rahanpesulainsäädännön mukaisesti, säilytetään yleensä viisi (5) vuotta asiakassuhteen päättymisen jälkeen. Jos tiedot ilmoitetaan [talousrikoksia selvittävälle poliisiyksikölle](#), niitä säilytetään 10 vuotta.

Jos tarkoitus, jota varten henkilötiedot kerättiin, on lakannut eikä meillä ole lakisääteistä velvollisuutta säilyttää tietoja, meidän on sen sijaan arvioitava, tarvitsemmeko tietoja suojataksemme itseämme oikeudellisilta vaatimuksilta.

11. Evästeet

Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka tallennetaan tietokoneellesi (tai matkapuhelimeesi tai muuhun internetiin yhdistettyyn laitteeseen), kun vieraillet verkkosivustolla. Käytämme evästeitä eri verkkosivustoillamme ja portaaleissamme. Välttämättömät evästeet mahdollistavat perustoiminnot, kuten navigoinnin, kun taas suorituskykyevästeitä voidaan käyttää verkkosivuston muiden toimintojen ja tilastojen mahdollistamiseen. Seurantaevästeitä käytetään näkemään, miten käyttäjät ovat vuorovaikutuksessa verkkosivustojen ja portaalien eri ominaisuuksien kanssa. Kunkin verkkosivuston ja portaalien käyttöliittymästä löydät lisätietoja siitä, mitä evästeitä käytetään ja miten hyväksyä tai hylätä erityyppisiä evästeitä. Katso lisätietoja sivuiltamme [Tietoja evästeistä](#).

12. Tietosuojakäytännön päivitykset

Kehitämme ja parannamme palveluitamme jatkuvasti. Tämä tarkoittaa myös sitä, että päivitämme jatkuvasti tietosuojakäytäntöämme kertoaksemme sinulle, kuinka henkilötietojasi voidaan käsitellä, esimerkiksi kun otamme käyttöön uusia palveluita ja maksutapoja. Siksi on tärkeää, että luet tietosuojakäytäntömme säännöllisesti.

Viimeisin versio tietosuojakäytännöistämme on aina saatavilla verkkosivustollamme (<https://payex.se/dataskydd>). Verkkosivuiltamme sinulla on myös mahdollisuus ladata tietosuojakäytäntömme PDF-muodossa. Voit myös saada kopion uusimmasta versiosta ottamalla meihin yhteyttä jonkin [kohdassa 2](#) mainitun yhteydenottokanavan kautta.

Jos teemme suuria muutoksia tapaamme käsitellä henkilötietojasi tai jos tarvitsemme suostumuksesi, ilmoitamme sinulle.

Päivitetty viimeksi VVVV-KK-PP.